

Звіт

Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії

за III 2024 року  
(квартал)

Податок:	Терміни подання
Ліцензіати, що здійснюють господарську діяльність з постачання електричної енергії споживачу, – Національний комітет, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	50-й день після звітного періоду

Респондент: ТОВ "Закарпаттженергобут" Код ЄДРПОУ 41999833  
 Найменування 88000, м. Ужгород, пл. Жупанатська, 18  
 Місцезаходження

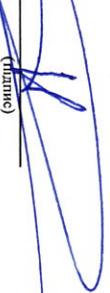
(позитивний індекс, об'єкти, відомості Регіональна Крайова рада, місцевий пункт, графік програм, мова тощо)

№ будинку (корпусу, № квартири (офісу))

А	Б	В	Г	Д	Е	Ж	З	И	К
Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищив установлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищив установлені строки, %
S1	Надання даних про споживання електричної енергії споживачем (пункт 9.6.3*)	020	1	1	0	5 роб. днів	5,00	-	-
S	Розгляд звернень/скаррг/претензій споживачів (пункт 8.3.11*):	125	87	87	0	30 днів	12,64	-	-
S2.1	розгляд звернень/скаррг/претензій споживачів	130	79	79	0	45 днів	13,52	-	-
S2.2	розгляд звернень/скаррг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення не об'єктивно здійснено державне регулювання або подано в установлені строки)	135	0	0	0	5 роб. днів	4,00	-	-
S2.3	розгляд звернень/скаррг/претензій споживачів щодо перевірки правильності рахунку на оплату	140	8	8	0	5 роб. днів	12,55	0	0,00%
<b>Разом</b>		165	88	88	0				

\* Правляча роздрібного ринку електричної енергії, затверджена постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312.

Керівник (власник)



Н.Б. Німець

(ПІБ)

Виконавець

Вашкеба К.П.

(ПІБ)

телефон:

(0312) 42-99-92

факс:

електронна пошта:

icc@zez.tolk.ua