

Звіт
Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії

за IV (квартал) 2024 року

Ліцензіати, що здійснюють господарську діяльність з постачання електричної енергії споживачу, – Національний комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	Терміни подання 50-й день після звітного періоду
---	---

Респондент: **ТОВ "Закарпатенергоб'єкт"** Код ЄДРПОУ **41999833**
 Найменування: **88000, м. Ужгород, пл. Жупанатська, 18**
 Місцезнаходження: **Код ЄДРПОУ 41999833**

(поштовий індекс, область, Автономна Республіка Крим, район, місцевий пункт, адреса провайдера, адреса мови)

№ будинку, корпусу, № квартири (будинку)

А	Б	В	Г	Д	Е	Ж	З	И	К	Л	М
Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищив установлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищив установлені строки, %		
S1	Надання даних про споживання електричної енергії споживачем (пункт 9.6.3*)	020	1	1	0	5 роб. днів	4,00	-	-	-	
S	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 8.2.11*)	125	104	104	0	30 днів	13,98	-	-	-	
S2.1	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів	130	92	92	0	45 днів	15,24	-	-	-	
S2.2	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо под час розгляду звернення необхідно здійснювати додаткові перевірки або проводити експертні засоби обліку)	135	0	0	0	5 роб. днів	4,33	-	-	-	
S2.3	розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку на опиту	140	12	12	0	5 роб. днів	4,33	-	-	-	
	Разом	165	105	105	0		13,88	0	0,00%		

* Правила розподілу ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 Березня 2018 року № 312.

Керівник (власник)

Ю.Б.Федько

Виконавець

Вашкеба КІТ

(П.І.Б.)

ЗАКАРПАТТЯ ЕНЕРГО

телефон: (0312) 42-99-92

електронна пошта: icc@zef.ky.ua

