

Звіт
Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії

за III 2023 року
(квартал)

Подано:

Терміни подання

Ділензати, що здійснюють господарську діяльність з постачання електричної енергії споживачу, –
Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг

50-й день після звітного періоду

Респондент:

Найменування ТОВ "Закарпаттгенерозбут"

Код ЄДРПОУ

41999833

Місцезаходження

88000, м. Ужгород, пл. Жупанатська, 18

(повномовний індекс, область, Автономія Республіки Крим, район, населений пункт, громада/порошок, мовица/місто)

№ будинку/корпусу, № квартири/офісу

Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Кількість			Срок виконання послуги визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищив установлені строки		Відсоток послуг, час виконання яких перевищив установлені строки, %
			Заявлена кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг			установлені строки	установлені строки	
A	B	B	1	2	3	4	5	6	7	
S1	Надання даних про споживання електричної енергії споживачем (пункт 9.6.3*)	020	3	3	0	5 роб. днів	4,00	-	-	
S	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 8.3.11*)	125	131	131	0	30 днів	10,59	-	-	
S2.1	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо под час розгляду звернення необхідно здійснити додаткові перевірки або провести експертну/лінійну об'їзд)	130	109	109	0	30 днів	11,94	-	-	
S2.2	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів щодо перевірки правильності рахунку на оплату	135	0	0	0	45 днів	-	-	-	
S2.3	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів щодо перевірки правильності рахунку на оплату	140	22	22	0	5 роб. днів	3,86	-	-	
	Разом	165	134	134	0		10,44	0	0,00%	

* Правила роздрібного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312.

Керівник (власник)


(ПІБ)

Н.В. Німець
(ПІБ)

Виконавець


Валкеба К.П.
(ПІБ)

телефон: (0312) 42-99-92

факс: *

електронна пошта: icc@zvez.tolk.ua

