

Інформація щодо дотримання загальних та гарантованих стандартів якості надання послуг електропостачальника та сум наданих
компенсацій за надотримання гарантованих стандартів якості надання послуг
по ТОВ "Закарпаттаенергозбут" за 2025 рік

Стандарт	Загальні стандарти		сума компенсацій, виплачена у звітному періоді, тис. грн	Гарантовані стандарти		
	встановлений НКРЕКП рівень	фактичний рівень виконання, %		кількість випадків надання компенсації споживачам	побутовим	непобутовим
Рівень сервісу кол-центру протягом 30 секунд	75%	77,40	-	-	-	-
Відсоток втрачених у черзі дзвінків кол-центру	10 %	6,26	-	-	-	-
Надання даних про споживання електричної енергії			-	-	-	-
Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів			-	-	-	-
розгляд звернень/скарг/претензій споживачів, якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу заводу/об'єкту			-	-	-	-
Розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку на оплату			-	-	-	-
Ураховання суми відповідної компенсації за надотримання гарантованих стандартів якості надання послуг ОСР у кінцевому рахунку споживача за електричну енергію			-	-	-	-
Виставлення рахунка електропостачальником (у паперовій або електронній формі)			-	-	-	-
Виставлення рахунка електропостачальником з правильними даними щодо ціни, вартості та обсягу спожитої електричної енергії			-	-	-	-
Разом:			33,086	153	-	-
Сума компенсацій за надотримання гарантованих стандартів якості надання послуг оператора системи, урахована електропостачальником у кінцевих рахунках споживачів*						

* Якщо постачання електричної енергії споживачу здійснюється постачальником Універсальних послуг або жодним з них, то компенсаційні платежі за надання послуг з розподілу (перевід) електричної енергії здійснюються споживачем.

Сума компенсації за надотримання гарантованих стандартів якості надання послуг оператора системи, урахована електропостачальником у кінцевих рахунках споживачів*

Директор ТОВ «Закарпаттаенергозбут»



Ю. Фелько
Ю. Фелько