

Звіт

Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії

за _____ П _____ 2025 року
(квартал)

Ліцензіанти, що здійснюють господарську діяльність з постачання електричної енергії споживачу, – Національний комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	Подано:	Терміни подання
		50-й день після звітного періоду

Респондент:

Найменування: ТОВ "Закарпаттгазсервіс"
Місцезнаходження: 88000, м. Ужгород, пл. Жупанівська, 18
Код ЄДРПОУ: 41999833

(повинний вказувати: назву, адресу, ліцензійний орган, район, населений пункт, філія, провулок, вулиця тощо)

(№ будинку, корпусу, № квартири, офісу)

Код послуги	Тип послуги	Код ґратка	Задана кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищив установлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищив установлені строки, %
S1	Надання даних про споживання електричної енергії споживачем (пункт 9.6.3*)	020	1	1	0	5 роб. днів	2,00	-	-
S	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 8.3.11*)	125	69	69	0	30 днів	10,64	-	-
S2.1	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення не об'єктивно здійснено технічне дослідження, а саме: перевірка засобів обліку)	130	56	56	0	45 днів	12,43	-	-
S2.2	розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку на оплату	140	13	13	0	5 роб. днів	2,92	-	-
S2.3	Разом	165	70	70	0		10,52	0	0,00%

* Правила роздрібного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 04 березня 2018 року № 312.

Керівник (власник)
(п.п.б.)
Виконавець
Вашкеба К.П.
(п.п.б.)



Ю.Б.Фельво
(п.п.б.)
електронна пошта: tov@zet.tok.ua