

Звіт
Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії

за _____ за _____ року
(квартал)

Подать:	Терміни подання
Ліцензіати, що здійснюють господарську діяльність з постачання електричної енергії споживачу, – Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	50-й день після звітного періоду

Респондент:

Найменування

ТОВ "Закарпаттаенергозбу"™

Код ЄДРПОУ

41999833

Місцезнаходження

88000, м. Ужгород, пл. Жуванатська, 18

(повна назва індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, місцевий орган, орган провозу, місце миса)

№ будинку/корпус, № квартири/офісу)

А	Б	В	Г	Д	Е	Ж	З	И	К
Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Задіяна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Срок виконання послуги визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищив установлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищив установлені строки, %
S1	Надання даних про споживання електричної енергії споживачем (пункт 9.6.3*)	020	5	5	0	5 роб. днів	4,00	-	-
S	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 8.3.11*)	125	126	126	0	30 днів	8,87	-	-
S2.1	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів	130	106	106	0	45 днів	9,81	-	-
S2.2	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення надійшли додаткові докази, а саме: документи, записи, обліки)	135	0	0	0	5 роб. днів	0,00	-	-
S2.3	розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку на оплату	140	20	20	0	5 роб. днів	3,85	-	-
	Разом	165	131	131	0		8,68	0	0,00%

* Правила розділоного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 Березня 2018 року № 312.

Керівник (власник)

(підпис)

Виконавець

Вашкеба К.П.

(ПІБ)

телефон: (0312) 42-99-92

факс:

електронна пошта: tov@zet.tok.ua

