

Звіт
Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії

за _____ I квартал _____ 2020 року
(квартал)

Подають:	Терміни подання
Лицензіати, що здійснюють господарську діяльність з постачання електричної енергії споживачу, – Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	50-й день після звітного періоду

Респондент:

Найменування _____ ТОВ "Закарпаттяенергобут"

Місцезнаходження _____ Закарпатська обл, м.Ужгород, пл.Жупанатського,18

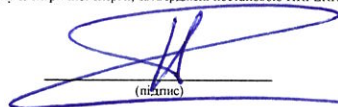
(поштовий індекс, область/Автономна Республіка/Крим, район, населений пункт, вулиця/пробудок, площа тощо.

№ будинку/корпусу, № квартири (офісу)

Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищив установлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищив установлені терміни, %
A	B	B	1	2	3	4	5	6	7
S1	Надання даних про споживання електричної енергії споживачем (пункт 9.6.3*)	020	0			5 роб. днів			
S	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 8.3.11*):	125	36	36	0		4,42		
S2.1	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів	130	16	16	0	30 днів	5,00		
S2.2	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобу обліку)	135	0			45 днів			
S2.3	розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку на оплату	140	20	20	0	5 роб. днів	3,95		
Разом		165	36	36	0		4,42	0	0,00%

* Правила роздрібного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312.

Керівник (власник)


(підпис)

Н. Німець

(П.І.Б.)

Виконавець

Некрасова О.В.

(П.І.Б.)

телефон: _____ (0312) 42-99-92

факс: _____

електронна пошта: _____ icc@zakarpazbut.energy