

**Звіт**  
**Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії**

за III квартал 2019 року  
(квартал)

Подають:	Терміни подання
Ліцензіати, що здійснюють господарську діяльність з постачання електричної енергії споживачу, – Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	50-й день після звітного періоду

Респондент:

Найменування

ТОВ "Закарпаттяенергозбут"

Місцезнаходження

*(поштовий індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/приміток, площа тощо)*

*№ будинку/корпусу, № квартири/офісу)*

Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищив установлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищив установлені терміни, %
A	Б	В	1	2	3	4	5	6	7
S1	Надання даних про споживання електричної енергії споживачем (пункт 9.6.3*)	020	1	1	0	5 роб. днів	5,00		
S	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 8.3.11*):	125	14	14	0		1,36		
S2.1	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів	130	9	9	0	30 днів	1,67		
S2.2	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобу обліку)	135	0			45 днів			
S2.3	розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку на оплату	140	5	5	0	5 роб. днів	0,80		
	Разом	165	15	15	0		1,60	0	0,00%

\* Правила роздрібного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312.

Керівник (власник)

  
(підпис)

Н. Німець

(П.І.Б.)

Виконавець

Некрасова О.В.

(П.І.Б.)

телефон:

(0312) 42-99-92

факс:

електронна пошта:

zez@zakarpattzbut.energy