

Звіт

Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії

за III квартал 2019 року

Податки:	Термини подання
Лицензати, що здійснюють господарську діяльність з постачання електричної енергії споживачу. Національний комітет, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	50-й день після звітного періоду

Респондент:

Найменування

ТОВ "Закарпаттгазобленергообл"

Місцезнаходження

вулиця Героїв Небесної Сотні, 10, м. Івано-Франківськ, Івано-Франківська область, Україна

Додаткову інформацію зазначити окремо

Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищив установлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищив установлені терміни, %
A	Б	В	1	2	3	4	5	6	7
S1	Надання даних про споживання електричної енергії споживачем (пункт 9.6.3*)	020	1	1	0	5 роб. днів	3,00		
S	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 8.3.11*)	125	9	9	0		1,56		
S2.1	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів	130	4	4	0	30 днів	2,00		
S2.2	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертну роботу об'єкту)	135	0			45 днів			
S2.3	розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку на оплату	140	5	5	0	5 роб. днів	1,20		
Разом			165	10	0		1,70	0	0,00%

* Правила роздрібного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 112

Керівник (власник)

(підпис)

Н. Німець

(П.І.Б.)

Виконавець

Некрасова О.В.

(П.І.Б.)

телефон:

0312-42-99-92

факс:

електронна пошта:

icc@zakarpatzbut.energy