

**Звіт**  
**Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії**

за I квартал 2019 року  
(квартал)

Подають:	Терміни подання
Ліцензії, що здійснюють господарську діяльність з постачання електричної енергії споживачу, – Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	50-й день після звітного періоду

Респондент:

Найменування

Місцезнаходження

ТОВ "Закарпаттяенергобут"

88000, Закарпатська обл., м.Ужгород, пл.Жупанатська, 18

(повний вказ: область/Автономна Республіка Крим, район, наступний пункт, вулиця/проїзд, площа/вулиця)

№ форми звіту: № кварталу (місяця)

Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги визначеної законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищує установлений строк	Відсоток послуг, час виконання яких перевищує установлений термін, %
A	B	B	1	2	3	4	5	6	7
S1	Надання даних про споживачів електричної енергії споживачам (пункт 9.6.2*)	020	0			5 роб. днів			
S	Розгляд звернень/заяв/претензій споживачів (пункт 8.3.11*):	125	9	9	0		11,56		
S2.1	розгляд звернень/заяв/претензій споживачів	130	9	9	0	30 днів	11,56		
S2.2	розгляд звернень/заяв/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертну оцінку об'єктів)	135	0			45 днів			
S2.3	розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку на оплату	140	0			1 роб. днів			
Разом		165	9	9	0		11,56	0	0,00%

\* Правила роздрібного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312.

Керівник (власник)

(підпис)

Н. Німець

(П.І.Б.)

Виконавець

Некрасова О.

(П.І.Б.)

телефон: 0312-42-99-92

факс: 0312-61-71-00

електронна пошта: [icc@zakarpatzbut.energy](mailto:icc@zakarpatzbut.energy)