

Форма № 14-НКРЕКП-якість-постачання
(квартильна)
ЗАТВЕРДЖЕНО
Постанова НКРЕКП
12.06.2018 № 374

Звіт
Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії

за _____ Ш _____ 2025 року
(квартал)

Подачоть:	Терміни подання
Ліцензіати, що здійснюють господарську діяльність з постачання електричної енергії споживачу, – Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	50-й день після звітного періоду

Респондент: ТОВ "Закарпаттяенергозбут" Код ЄДРПОУ 41999833
Найменування
Місцезнаходження 88000, м. Ужгород, пл. Жупанатська, 18

(поштової адреси, області/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/пробульвар, площа/вулиця)

№ будинку/корпусу, № квартири (офісу)

Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищив установлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищив установлені строки, %
A	Б	В	1	2	3	4	5	6	7
S1	Надання даних про споживання електричної енергії споживачем (пункт 9.6.3*):	020	1	1	0	5 роб. днів	5,00	-	-
S	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 8.3.11*):	125	103	103	0		9,87		
S2.1	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів	130	90	90	0	30 днів	10,81	-	-
S2.2	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічні заходи або повністю виконати заходи обслуговування)	135	0	0	0	45 днів	0,00	-	-
S2.3	розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку на оплату	140	13	13	0	5 роб. днів	3,38	-	-
Разом			104	104	0		9,82	0	0,00%

* Правила роздрібного ринку електричної енергії, затверджені НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312.

Керівник (власник)

Виконавця

Вашкеба К.М.
(П.І.Б.)

телефон: (0312) 42-99-92

електронна пошта: ioy@zez.tolk.ua

Ю.Б.Федько
(П.І.Б.)

