

(квартильна)
ЗАТВЕРДЖЕНО
Постанова НКРЕКП
12.06.2018 № 374

Звіт

Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії

за _____ П _____ 2024 року
(свергал)

Подають:	Терміни подання
Ділензівати, що здійснюють господарську діяльність з постачання електричної енергії споживачу, – Національний комітет, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	50-й день після звітного періоду

Респондент: **ТОВ "ЗакарпаттєнергобуТ"** Код ЄДРПОУ **41999833**
 Найменування: _____
 Місцезнаходження: **88000, м. Ужгород, пл. Жупанатська, 18**

(поштовою маркою, обласній / Автономній Республіці Крим, район, міський/міський, сільський/сільський, інший тип району, місце проживання, місце народження)

№ будинку (корпусу, № квартири (кімнати))

Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищує установлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищує установлені строки, %
A	B	B	1	2	3	4	5	6	7
S1	Надання даних про споживання електричної енергії споживачем (пункт 9.6.3*)	020	1	1	0	5 роб. днів	5,00	-	-
S	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 8.3.11*)	125	149	149	0	30 днів	16,05	-	-
S2.1	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів	130	136	136	0	45 днів	17,22	-	-
S2.2	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення неможливо здійснити технічне опрацювання або подати експертну відповідь)	135	0	0	0	5 роб. днів	3,85	-	-
S2.3	розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку на оплату	140	13	13	0	5 роб. днів	15,98	0	0,00%
Разом			165	150	0				

* Правила роздрібного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312.

Керівник (власник)
Виконавець

Вашкеба К.П.
(П.І.Б.)

телефон: (0312) 42-99-92

факс:

електронна пошта:

icc@zef.tok.ua

Н.В. Німець
(П.І.Б.)