

Форма № 14-НКРЕКП-якість-постачання

(квартильна)

ЗАТВЕРДЖЕНО

Постанова НКРЕКП

12.06.2018 № 374

Звіт

Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії

за I 2026 року (квартал)

Подать:	Терміни подання
Ліцензіати, що здійснюють господарську діяльність з постачання електричної енергії споживачу, – Національний комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	50-й день після звітного періоду

Респондент:

Найменування

ТОВ "Закарпатенергоблуг"

Код ЄДРПОУ

41999833

Місцезнаходження

88000, м. Ужгород, пл. Жупанатська, 18

(повний індекс, область/літомовна Республіка/Київ, район, місцевий пункт, вулиця/пробулок, ящик пошти)

№ будинку/корпусу, № квартири/офісу

Код послуги	Тип послуги	Код рядка	В			Срок виконання послуги визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищив установлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищив установлені строки, %
			Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг				
A			1	2	3	4	5	6	7
S1	Надання даних про споживання електричної енергії споживачем (пункт 9.6.3*)	020	1	1	0	5 роб. днів	1,00	-	-
S	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 8.3.11*):	125	75	75	0	5,40	5,40	-	-
S2.1	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів	130	58	58	0	30 днів	6,33	-	-
S2.2	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно залучити дані з інших державних або громадських установ, забори обліку)	135	0	0	0	45 днів	0,00	-	-
S2.3	розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку на опиту	140	17	17	0	5 роб. днів	2,24	-	-
	<b>Разом</b>	165	76	76	0	5,34	5,34	0	0,00%

\* Правильна роздрібного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 Березня 2018 року № 312.

Ю.Б.Федько

(ПІБ)

Керівник (власник)

(підпис)

Виконавець

Вашкеба К.П.

(ПІБ)

Телефон:

(0312) 42-99-92

факс:

електронна пошта:

tov@zoe.tok.ua

