

Звіт

Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії

за II 2026 року

(квартал)

Подають:	Терміни подання
Ліцензати, що здійснюють господарську діяльність з постачання електричної енергії споживачу, – Національні компанії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	50-й день після звітного періоду

Респондент:

Найменування

ТОВ "Закарпаттєнергоблуг"

Код ЄДРПОУ

41999833

Місцезнаходження

88000, м. Ужгород, пл. Жупанатська, 18

(повний індекс області / Автономна Республіка Крим, район, міський округ, органу територіаль, площа площі)

№ будинку (корпусу, № квартири (офісу))

Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Затягана кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищив установлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищив установлені строки, %
A	B	1	2	3	4	5	6	7	
S1	Надання даних про споживання електричної енергії споживачем (пункт 9.6.3*)	020	0	0	0	5 роб. днів	0,00	-	-
S	Розгляд звернень/скарів/претензій споживачів (пункт 8.2.11*):	125	79	79	0	30 днів	6,68	-	-
S2.1	розгляд звернень/скарів/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення надано інформацію про причини, пов'язані з наданням послуги)	130	62	62	0	45 днів	7,58	-	-
S2.2	розгляд звернень/скарів/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення надано інформацію про причини, пов'язані з наданням послуги)	135	0	0	0	5 роб. днів	0,00	-	-
S2.3	розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку на оплату	140	17	17	0	5 роб. днів	3,41	-	-
Разом		165	79	79	0		6,68	0	0,00%

* Правила розподіленого ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312.



Ю.Б.Фелько
(П.І.Б.)

телефон: (0312) 42-99-92

факс:

електронна пошта:

tov@zef.ty.ua