



Додаток 2
до договору про постачання
електричної енергії споживачу

**ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ
ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ
«ЗАКАРПАТТЯЕНЕРГОЗБУТ»**

**КОМЕРЦІЙНА ПРОПОЗИЦІЯ №10
«вільна-фіксована ціна»**

Комерційна пропозиція ТОВ «ЗАКАРПАТТЯЕНЕРГОЗБУТ» розроблена відповідно до Закону України «Про ринок електричної енергії» та Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених Постановою НКРЕКП від 14.03.2018р. №312 (далі – ПРРЕЕ).

Критерії, яким має відповідати споживач для можливості обрання цієї комерційної пропозиції:

- споживач не є побутовим споживачем;
- споживач є власником (користувачем) об'єкта;
- споживач приєднався до умов договору споживача про надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії з оператором(ами) системи;
- за об'єктом(ами) споживача відсутня заборгованість перед Постачальником за договорами, які були укладені раніше;
- площадки комерційного обліку споживача віднесені до групи «б» у встановленому нормативними документами порядку, що підтверджується оператором системи (інтервальний (погодинний) облік відсутній (не підтверджено актом введення в промислову експлуатацію));
- наявний комерційний облік електричної енергії забезпечує можливість застосування цін (тарифів), передбачених даною комерційною пропозицією.

Умова	Комерційна пропозиція
1. Територія здійснення ліцензованої діяльності	Постачання електричної енергії на території України.
2. Ціна	Фактична ціна (тариф) на електричну енергію є фіксованою та становить 6,49 грн/кВт.год (шість гривень 49 копійок) (без урахування ПДВ, тарифу послуг з передачі електричної енергії та тарифу на послуги з розподілу електричної енергії).
3. Можливість застосування тарифних коефіцієнтів	Не застосовуються.
4. Розрахунковий період	Розрахунковим періодом є календарний місяць, який починається з 01 числа місяця та закінчується в останній день місяця.
5. Обсяги споживання	Споживач до 01 вересня поточного року надає в письмовій формі відомості про обсяги очікуваного споживання електричної енергії в наступному році з помісячним розподілом. У разі ненадання Споживачем зазначених відомостей про обсяги очікуваного споживання електричної енергії в наступному році Постачальник визначає заявлений обсяг електроенергії за фактичними обсягами споживання у відповідних періодах поточного року, що минули. Споживач надає Постачальнику інформацію про замовлене місячне (по годинах) споживання електричної енергії в цілому по Споживачу та з розбивкою по площадках вимірювання на наступний розрахунковий місяць (прогнозний графік) до 5 числа (включно) місяця, що передує розрахунковому, але не пізніше ніж за 3 робочі дні до початку періоду споживання за умови попередньої оплати додатково заявлених обсягів у разі коригування їх Споживачем у бік збільшення.

	Обсяги спожитої електричної енергії Споживачем визначаються за кожний окремий розрахунковий період адміністратором комерційного обліку (оператором системи).
6.Штраф за відхилення фактичного споживання електричної енергії від заявленого обсягу споживання	За підсумками розрахункового періоду до Споживача може бути застосований штраф у розмірі вартості величини обсягу, що перевищує 5% відхилення прогнозованого (заявленого) обсягу споживання електричної енергії від фактичного споживання.
7.Оплата за послугу з розподілу	Споживач сплачує за послугу з розподілу електричної енергії: безпосередньо Оператору системи розподілу; через Постачальника.
8.Оплата за послугу з передачі	Споживач сплачує за послугу з передачі електричної енергії через Постачальника
9.Можливість надання пільг, субсидій	Не надаються.
10.Термін надання рахунку та акту	Рахунок за фактично спожиту у розрахунковому періоді електричну енергію надається Споживачу після отримання Постачальником інформації щодо фактичних спожитих обсягів споживання електричної енергії за розрахунковий період від Оператора системи розподілу. Разом з рахунком за фактично спожиту електричну енергію Споживачу надається рахунок на попередню оплату, одним із таких способів (Споживачем необхідно обрати один): ☐ електронною поштою на адресу ☐ факсимільним зв'язком на номер ☐ через особистий кабінет на сайті Постачальника ☐ у відповідних структурних підрозділах Постачальника ☐ поштовим зв'язком. ☐ через систему електронного документообігу «М.Е.Дос» та вважається врученим належним чином незалежно від способу отримання. Підписуючи дану комерційну пропозицію Споживач бере на себе обов'язок зареєструватися в особистому кабінеті, що функціонує на сайті Постачальника за посиланням https://mypay.zakarpatzbut.energy/company/user/register та відповідно користуватися таким. Споживач зобов'язаний отримати від Постачальника рахунок на оплату вартості спожитої електричної енергії в обраний спосіб. У разі якщо Споживач з тих чи інших причин не отримав рахунок обраним способом, Споживач здійснює оплату за спожиту електричну енергію за рахунком, який самостійно формує в особистому кабінеті не пізніше 10 календарного дня місяця наступного за розрахунковим. Відповідний рахунок вважається таким, що отриманий Споживачем 10 календарного дня місяця наступного за розрахунковим. У разі невжиття Споживачем дій щодо отримання рахунку від Постачальника, такий рахунок вважається отриманим ним належним чином 10 календарного дня місяця наступного за розрахунковим, а Споживач вважається ознайомленим з таким рахунком. Споживач самостійно не пізніше 10 календарного дня місяця наступного за розрахунковим отримує акт прийняття-передавання товарної продукції (далі — Акт) за розрахунковий період в особистому кабінеті на сайті Постачальника або в інший спосіб за допомогою Інтернет-сервісів (М.Е.Дос тощо). Споживач може отримати акт та інші документи в паперовому вигляді, звернувшись в центр обслуговування клієнтів Постачальника. Після отримання акта Споживач зобов'язаний впродовж 5 робочих днів

	підписати його та повернути Постачальнику або надати заперечення щодо нього в строк передбачений для підписання. Якщо Споживач не вживатиме дій для отримання акта до 10 календарного дня місяця наступного за розрахунковим або не поверне Постачальнику отриманий та підписаний з боку Споживача акт або не надасть заперечення щодо нього протягом 5 робочих днів з дня отримання, акт вважається підписаним та узгодженим сторонами. Сторони визнають, що електронні документи (рахунки, акти приймання-передавання товарної продукції, повідомлення про припинення постачання електричної енергії та інші) сформовані в особистому кабінеті та передані за допомогою Інтернет-сервісів є офіційними та мають таку саму юридичну силу, як і паперові. Для нових споживачів перший рахунок на попередню оплату надається протягом 3-х днів з дати подання Споживачем заяви – приєднання Постачальнику.
11.Порядок оплати	Оплата електричної енергії здійснюється Споживачем у формі попередньої оплати. Розмір попередньої оплати визначається на підставі прогнозованих (заявлених) обсягів споживання електричної енергії на розрахунковий період, а у разі відсутності заявлених обсягів – за обсягом фактичного споживання електричної енергії у відповідних періодах поточного року, що минули. Перерахування коштів на попередню оплату здійснюється Споживачем у розмірі повної вартості прогнозованого обсягу (100%) до 15 числа місяця, що передує розрахунковому. Оплата фактичного рахунка Постачальника за Договором має бути здійснена Споживачем у строки, визначені в рахунку, протягом 5 робочих днів від дати його отримання Споживачем. Якщо Споживач не оплатив виставлений платіжний документ або оплатив його із запізненням або якщо він перебуває в стані ліквідації чи реорганізації, готується до ліквідації, Постачальник має право встановити більш короткий розрахунковий період або звернутися з вимогою щодо надання гарантій належного виконання договірних зобов'язань, а Споживач зобов'язаний задовільнити таку вимогу. Датою здійснення оплати є дата, на яку оплачена сума коштів зараховується на розрахунковий рахунок Постачальника. Сума переоплати/недоплати Споживача, яка виникла внаслідок різниці між Ц_{прог} та Ц_{факт} визначається після завершення розрахункового періоду. Сума переоплати Споживача зараховується в якості оплати наступного розрахункового періоду або за зверненням Споживача повертається Постачальником на рахунок Споживача, вказаний у заяві про повернення коштів. Сума недоплати Споживача підлягає безумовній оплаті не пізніше 5 робочих днів з дня отримання рахунку. Споживач зобов'язується протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати отримання остаточного рахунку, оплатити Постачальнику вартість спожитої електричної енергії протягом дії Договору, який Постачальник має право надіслати не пізніше шести тижнів після зміни електропостачальника.
12.Спосіб оплати	Розрахунки за електричну енергію здійснюються виключно в грошовій формі відповідно до умов Договору, шляхом перерахування коштів: - на поточний рахунок із спеціальним режимом використання Постачальника, вказаний у рахунку на оплату та на сайті Постачальника. Споживач не обмежується у праві здійснювати оплату за Договором через: - банківську платіжну систему; - он-лайн переказ; - поштовий переказ; - в інший, не заборонений чинним законодавством спосіб.
13.Розмір пені за порушення строку оплати	За внесення платежів, передбачених умовами Договору, з порушенням термінів, визначених цією комерційною пропозицією, Споживач сплачує Постачальнику пеню у розмірі подвійної облікової ставки НБУ від суми заборгованості, що нараховується протягом всього періоду прострочення

	зобов'язання за кожний день прострочення платежу, по день фактичної оплати, а також 3% річних від суми боргу та інфляційні втрати з урахуванням встановленого індексу інфляції за весь період прострочення.
14.Штраф за дострокове припинення договору	У випадку не повідомлення або повідомлення з порушенням строків Постачальника про дострокове припинення (розірвання) Договору Споживачем, Споживач сплачує штраф у розмірі подвійної вартості електричної енергії, спожитої за розрахунковий період, який передував даті отримання Постачальником повідомлення (інформації) про необхідність припинення дії (розірвання) Договору (направлене споживачем, адміністратором комерційного обліку, оператором системи тощо). Штрафні санкції, передбачені даним розділом Комерційної пропозиції, не застосовуються у випадку, якщо Договір буде розірвано у разі не згоди Споживача із новими умовами Договору, в тому числі щодо зміни ціни за електричну енергію, за умови, що Споживачем буде надано про це відповідне повідомлення Постачальнику не пізніше ніж за 6 календарних днів до початку розрахункового періоду, з якого такі умови запроваджуються.
15.Компенсація за недотримання комерційної якості надання послуг	Компенсація за недотримання Постачальником комерційної якості надання послуг надається у порядку та розмірі, визначеному Регулятором.
16.Термін дії договору	Договір набирає чинності з дня, наступного за днем отримання Постачальником заяви-приєднання Споживача до умов Договору про постачання електричної енергії споживачу, в якій повідомляється про обрання Комерційної пропозиції «Вільна-фіксована ціна», якщо протягом трьох робочих днів Споживачу не буде повідомлено про невідповідність його критеріям обраної комерційної пропозиції. Договір укладається на строк з “__” _____ 2025 року до “31” грудня 2025 року (не менше 3 місяці). Договір вважається продовженим на той самий термін на тих самих умовах, що передбачені Договором, якщо за 21 календарний день до закінчення терміну дії Договору жодна зі Сторін не заявить про припинення його дії або перегляд його умов. Договір може бути розірвано за ініціативою будь-якої зі Сторін у порядку, визначеному законодавством України та цим Договором, але в будь-якому випадку Договір діє до повної оплати заборгованості за Договором, включаючи штрафні санкції. Інформація про зміни даної комерційної пропозиції оприлюднюється на офіційному веб - сайті Постачальника не пізніше ніж за 20 календарних днів до строку введення відповідних змін.
17.Суттєві умови	Споживач зобов'язується письмово повідомити про зміну будь-яких реквізитів не пізніше, ніж через 10 днів після їх настання. У разі незгоди зі зміною будь-яких умов Договору, про які постачальник проінформував Споживача належним чином, Споживач зобов'язаний протягом 20 днів з моменту отримання повідомлення про зміну умов повідомити про свою незгоду Постачальника та ініціювати дострокове розірвання Договору шляхом підписання та направлення Постачальнику відповідної додаткової угоди. У разі, якщо Споживач не повідомив Постачальника про свою незгоду та про дострокове розірвання Договору з цієї підстави, вважається, що Споживач погодився з новими умовами Договору. У такому випадку двостороння угода про зміну умов Договору (за необхідності), підписується із застосуванням положень частини 3 статті 631 ЦК України. У разі суперечностей (невідповідності) будь-якої з умов Договору умовам, викладеним у цій Комерційній пропозиції, застосовуються, умови цієї Комерційної пропозиції.

18.Статус платника податку на додану вартість	У разі набуття статусу платника податку на додану вартість, Споживач зобов'язаний повідомити Постачальника протягом 10 робочих днів, шляхом направлення письмового повідомлення та копії документів, що підтверджують статус платника податку (витяг з реєстру платників ПДВ/Свідоцтва платника ПДВ) на юридичну адресу Постачальника, з одночасним направленням скан-копій документів на електронну адресу tov@zez.tolk.ua У разі не повідомлення Споживачем Постачальника про набуття статусу платника ПДВ, <u>Споживач не має права вимагати реєстрації податкової накладної до дати надання документів, які підтверджують статус платника податку на додану вартість.</u>
19.Інші умови	Дана комерційна пропозиція є публічною та є невід'ємною частиною Договору. У разі обрання іншої комерційної пропозиції, Споживач письмово повідомляє про це Постачальника. У разі суперечностей (невідповідності) будь-якої з умов Договору умовам, викладеним в цій Комерційній пропозиції, застосовуються умови цієї Комерційної пропозиції.Постачання електричної енергії споживачам, які належать до категорії захищених, здійснюється відповідно до вимог чинного законодавства України та за умови дотримання всіх передбачених нормативно-правовими актами критеріїв і підтвердження відповідного статусу споживача. Інформування Споживача, з яким укладено Договір, про зміни в умовах Договору, про закінчення терміну дії, зміну тарифів, суми до сплати по рахунках, виставлених згідно з умовами Договору, строки їх оплати, про відключення за несплачену заборгованість, іншу інформацію, яка стосується взаємовідносин Сторін або може бути корисною для Споживача, може здійснюватися шляхом направлення відповідної інформації: - через особистий кабінет Споживача; - на офіційному сайті Постачальника у мережі Інтернет; - засобами електронного зв'язку на електронну адресу, вказану у заяві-приєднання до умов Договору; - в центрах обслуговування клієнтів.

Дана комерційна пропозиція набуває чинності з 01 січня 2025 р. та діє до 31 грудня 2025 р.

Відмітка про підписання Споживачем Комерційної пропозиції:

(дата підписання) (особистий підпис, М.П.) (П.І.Б. уповноваженого представника/ назва Споживача)