

**ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ
ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ
«ЗАКАРПАТТЯЕНЕРГОЗБУТ»**

**КОМЕРЦІЙНА ПРОПОЗИЦІЯ №1
«універсальна»
для побутових споживачів
(в редакції від 01.05.2025 року)**

Комерційна пропозиція ТОВ «Закарпаттяенергозбут» розроблена відповідно до Закону України «Про ринок електричної енергії» та Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених Постановою НКРЕКП від 14.03.2018р. №312 (далі – ПРРЕЕ).

Критерії, яким має відповідати споживач для можливості обрання цієї комерційної пропозиції:

- Споживач є побутовим споживачем - фізична особа, яка використовує електричну енергію для забезпечення власних побутових потреб, що не включають професійну та/або господарську діяльність;
- Споживач є власником (користувачем) об'єкта;
- Споживач приєднався до умов договору споживача про надання послуг з розподілу електричної енергії;
- наявний облік електричної енергії забезпечує можливість застосування цін (тарифів), передбачених даною комерційною пропозицією.

Умова		Комерційна пропозиція		
Територія здійснення ліцензованої діяльності	Закарпатська область			
Ціна	Постачання електричної енергії у разі споживання електричної енергії на об'єкті Споживача на побутові потреби здійснюється за фіксованими цінами (тарифами) на електроенергію, які розраховуються (визначаються) та доводяться до відома Споживача в порядку, затвердженому Регулятором. Фіксована ціна на електричну енергію за 1 кВт.год доступна на офіційному сайті Постачальника https://zakarpatzbut.energy/tarifi/tarifi-dlia-pobutovih-spozivachiv та в мережі Інтернет за адресою: https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/483-2019-%D0%BF#Text ФІКСОВАНІ ЦІНИ на електричну енергію для побутових споживачів 1. Фіксовані ціни на електричну енергію для побутових споживачів становлять з 1 червня 2024 р. по 31 жовтня 2025 р. включно:			
	Споживач	Фіксована ціна на електричну енергію в гривнях за 1 кВт•год		
		без податку на додану вартість	податок на додану вартість	з податком на додану вартість
	Для індивідуальних та колективних побутових споживачів, а також споживачів (цілі споживання), які визначені в абзацах одинадцятому - чотирнадцятому пункту 13 розділу XVII “Прикінцеві та перехідні положення” Закону України “Про ринок електричної енергії”	3,6	0,72	4,32
	Для індивідуальних та колективних побутових споживачів, які проживають в житлових будинках (у тому числі в житлових будинках готельного типу, квартирах), обладнаних в установленому порядку електроопалювальними установками:			

у період з 1 травня по 30 вересня (включно) у період з 1 жовтня по 30 квітня (включно):	3,6	0,72	4,32
- до 2000 кВт•год спожитої електричної енергії на місяць (включно, за весь обсяг споживання)	2,2	0,44	2,64
- понад 2000 кВт•год спожитої електричної енергії на місяць	3,6	0,72	4,32
Для побутових споживачів, які проживають у багатоквартирних будинках, що не газифіковані і в яких відсутні або не функціонують системи централізованого теплопостачання або системи автономного теплопостачання, які використовують будь-які види енергоносіїв, крім електричної енергії, у період з 1 жовтня по 30 квітня (включно):			
до 2000 кВт•год спожитої електричної енергії на місяць (включно, за весь обсяг споживання)	2,2	0,44	2,64
понад 2000 кВт•год спожитої електричної енергії на місяць	3,6	0,72	4,32

Підтвердження факту відсутності газифікації багатоквартирних будинків та відсутності або нефункціонування в зазначених будинках систем централізованого теплопостачання або систем автономного теплопостачання, які використовують будь-які види енергоносіїв, крім електричної енергії, здійснюється районною та/або обласною радою (за згодою) із залученням представників надавачів відповідних послуг та за власною ініціативою або за результатами звернення співвласника та/або співвласників багатоквартирного будинку, уповноваженої співвласниками особи, підприємства, установи, організації, що здійснює утримання, обслуговування, управління багатоквартирним будинком, шляхом видачі відповідного висновку.

Висновок складається в довільній формі у чотирьох примірниках, один з яких надається відповідному оператору системи розподілу, другий - відповідній місцевій держадміністрації, третій - відповідному територіальному органу Держенергонагляду, а четвертий залишається в органі місцевого самоврядування. Копію висновку орган місцевого самоврядування подає територіальному органу НКРЕКП у відповідному регіоні. Висновок надається не пізніше трьох календарних днів з дня його складання засобами поштового зв'язку або електронною поштою.

Відповідна фіксована ціна для побутових споживачів, які проживають у багатоквартирних будинках, що не газифіковані і в яких відсутні або не функціонують системи централізованого теплопостачання або системи автономного теплопостачання, які використовують будь-які види енергоносіїв, крім електричної енергії, застосовується з наступного розрахункового періоду після розрахункового періоду, в якому відповідний висновок отримано відповідним оператором системи розподілу.

2. Фіксовані ціни, визначені [пунктом 1](#) цього додатка, застосовуються до електричної енергії, що купується у постачальників універсальних послуг та споживається:

1) індивідуальними та колективними побутовими споживачами, в тому числі у гуртожитках, що розраховуються за електричну енергію за загальним розрахунковим засобом обліку в частині споживання електричної енергії фізичними особами для задоволення власних побутових потреб, які не включають професійну та/або господарську діяльність;

2) у багатоквартирних житлових будинках (у тому числі гуртожитках) на технічні цілі (аварійне та евакуаційне освітлення, роботу індивідуальних теплових пунктів,

	котелень, ліфтів, насосів, замково-переговорних пристроїв, протипожежних систем, систем вентиляції, димовидалення та кондиціонування, систем сигналізації, авіаційних маяків, що належать власникам квартир багатоквартирного будинку на праві спільної власності) та освітлення дворів, східців і номерних знаків; 3) у дачних та дачно-будівельних кооперативах, садових товариствах, гаражно-будівельних кооперативах на технічні цілі (роботу насосів) та освітлення території; 4) юридичними особами, які є власниками (балансоутримувачами) майна, що використовується для компактного поселення внутрішньо переміщених осіб (містечок із збірних модулів, гуртожитків, оздоровчих таборів, будинків відпочинку, санаторіїв, пансіонатів, готелів тощо), у частині задоволення власних побутових потреб внутрішньо переміщених осіб; 5) релігійними організаціями в частині споживання електричної енергії на комунально-побутові потреби. За наявності обліку споживання електричної енергії за періодами часу розрахунки споживачів, зазначених у <u>підпункті 1</u> пункту 2 цього додатка, проводяться за фіксованою ціною на електричну енергію, визначеною <u>пунктом 1</u> цього додатка, із застосуванням таких коефіцієнтів (за вибором споживача): 1) за двозонним диференціюванням за періодами часу: 0,5 фіксованої ціни в години нічного мінімального навантаження енергосистеми (з 23-ї до 7-ї години); повна фіксована ціна в інші години доби; 2) за тризонним диференціюванням за періодами часу: 1,5 фіксованої ціни в години максимального навантаження енергосистеми (з 8-ї до 11-ї години і з 20-ї до 22-ї години); повна фіксована ціна у напівпіковий період (з 7-ї до 8-ї години, з 11-ї до 20-ї години, з 22-ї до 23-ї години); 0,4 фіксованої ціни в години нічного мінімального навантаження енергосистеми (з 23-ї до 7-ї години). У разі наявності встановленого на об'єкті Споживача багатозонного засобу комерційного обліку електричної енергії (двозонного або тризонного) розрахунки здійснюються за фіксованою ціною, за диференціюванням за періодами часу, із застосуванням відповідних коефіцієнтів. У разі споживання електричної енергії на об'єкті Споживача на непобутові потреби (на потреби для яких застосування фіксованої ціни на електричну енергію не передбачено законодавством) нарахування вартості фактично спожитої електричної енергії Споживачем здійснюється Постачальником за ціною для непобутових потреб (за цінами на універсальні послуги, які діють в розрахунковому періоді та які розраховуються відповідно до Порядку формування цін на універсальну послугу, затвердженого Регулятором, та включають в тому числі витрати на розподіл електричної енергії). У разі виявлення Оператором системи фактів споживання електричної енергії Споживачем за фіксованою ціною для побутових споживачів на непобутові потреби, нарахування, а також коригування попередніх періодів, здійснюється за цінами на універсальні послуги, які діють/діяли в розрахунковому(-их) періоді(-ах) та які розраховуються відповідно до Порядку формування цін на універсальну послугу, затвердженого Регулятором, та включають в тому числі витрати на розподіл електричної енергії. Ціни на універсальні послуги доступні на офіційному сайті Постачальника в мережі Інтернет за адресою: https://zakarpatzbut.energy/tarifi/tsini-universalni-poslugi.
Термін надання рахунку та термін його оплати	Розрахунковий період для визначення обсягу спожитої електричної енергії становить один місяць, а саме: з 01 числа розрахункового місяця. Побутовий споживач здійснює повну оплату вартості обсягу спожитої електричної енергії один раз за фактичними показами засобів комерційного обліку електричної енергії на початку періоду, наступного за розрахунковим. Постачальник надає рахунок Споживачу до сплати із зазначенням в ньому обсягу споживання, розрахованого Оператором системи розподілу. Оплата рахунка Постачальника за Договором має бути здійснена Споживачем у строки, визначені в рахунку, але не більше ніж 10 робочих днів від дати його отримання Споживачем та не пізніше 20 календарного дня після закінчення розрахункового періоду. Формування та виставлення рахунку Споживачу, якому електрична енергія постачається на умовах даної комерційної пропозиції, здійснюється, як правило, в

	електронній формі. У разі наявності окремого звернення Споживача, Постачальник може здійснювати направлення Споживачу рахунків у паперовій формі.
Оплата за послугу з розподілу	Споживач сплачує за послугу з розподілу електричної енергії через Постачальника.
Спосіб оплати	Оплата здійснюється на поточний рахунок із спеціальним режимом використання Постачальника, зазначений у Договорі або розрахункових документах.
	Споживач не обмежується у праві здійснювати оплату за Договором через: - банківську платіжну систему; - он-лайн переказ; - поштовий переказ; - в інший, не заборонений чинним законодавством спосіб. -
Розмір пені за порушення строку оплати	За внесення платежів, передбачених умовами Договору, з порушенням термінів, визначених цією комерційною пропозицією, Постачальник має право нараховувати пеню у розмірі 0,01% від суми заборгованості за кожний день прострочення платежу, враховуючи день фактичної оплати, а Споживач зобов'язаний її сплатити. Загальний розмір сплаченої пені не може перевищувати 100 відсотків загальної суми боргу. Нарахування пені починається з першого робочого дня, наступного за останнім днем граничного строку внесення платежів згідно з цим Договором.
Штраф за дострокове припинення договору	Відсутній
Можливість надання пільг, субсидій	Надаються у порядку та розмірі, визначеному чинним законодавством України.
Компенсація за недотримання комерційної якості надання послуг	Компенсація за недотримання постачальником комерційної якості надання послуг надається у порядку та розмірі, визначеному Регулятором.
Термін дії договору	Договір набирає чинності з дня, наступного за днем отримання Постачальником заяви-приєднання Споживача до умов договору про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг, та діє до моменту початку постачання електричної енергії Споживачу іншим Постачальником або до повного виконання всіх зобов'язань сторін. Договір на умовах даної комерційної пропозиції укладається на строк до 31.12.2025 включно. Договір вважається щорічно продовженим на наступний календарний рік, якщо за місяць до закінчення терміну дії Договору жодна зі Сторін не заявить про припинення його дії або перегляд його умов. Договір може бути розірвано і в інший термін за ініціативою будь-якої зі Сторін у порядку, визначеному законодавством України. Інформація про умови продовження або зміни даної комерційної пропозиції оприлюднюється на офіційному веб-сайті Постачальника не пізніше ніж за 20 календарних днів до збігу строку її дії або строку введення відповідних змін. У разі, якщо на момент подання заяви-приєднання до Договору на об'єкт Споживача було припинено/призупинено постачання електричної енергії або надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії, то Договір вважається укладеним з моменту подання заяви-приєднання, а постачання здійснюється після відновлення, у встановленому законодавством порядку, надання відповідних послуг. Договір в частині постачання електричної енергії діє виключно у межах строку дії договору Споживача про надання послуг з розподілу. Якщо в процесі виконання Договору Постачальником буде встановлено невідповідність Споживача обраній комерційній пропозиції, Споживач має обрати іншу комерційну пропозицію, про що повідомляє Постачальника шляхом надання відповідної заяви-приєднання протягом 5 робочих днів з дати отримання відповідного повідомлення Постачальника. За спірні періоди Постачальник має право здійснити перерахунок за цінами іншої комерційної пропозиції, обраної Споживачем чи визначеної Постачальником самостійно після збігу встановленого для подання заяви-приєднання строку.

Інші умови

Оператор системи розподілу, Постачальник послуг комерційного обліку та адміністратор комерційного обліку електричної енергії мають право доступу до вузла обліку електричної енергії Споживача для виконання ними своїх обов'язків відповідно до Кодексу комерційного обліку електричної енергії. Інформування Споживача, з яким укладено Договір, про зміни в умовах Договору, про закінчення терміну дії, зміну цін (тарифів), суми до сплати по рахунках, виставлених згідно з умовами Договору, строки їх оплати, про відключення за несплачену заборгованість, щодо попередження про припинення постачання електричної енергії, іншу інформацію, яка стосується взаємовідносин Сторін або може бути корисною для Споживача, може здійснюватися шляхом направлення відповідної інформації:

- через особистий кабінет Споживача;
- на офіційному сайті Постачальника у мережі Інтернет;
- засобами електронного зв'язку на електронну адресу, вказану у заяві-приєднання до умов Договору;
- в центрах обслуговування клієнтів.

Оплата Споживачем заборгованості після отримання попередження, вважається здійсненою в установлений строк, якщо він завчасно, до 12.00 години дня, що передуює дню відключення, підтверджує сплату заборгованості належним чином (шляхом надання копій платіжних документів). В такому випадку постачання електричної енергії Споживачу не припиняється.

Постачання електричної енергії споживачам, які належать до категорії захищених, здійснюється відповідно до вимог чинного законодавства України та за умови дотримання всіх передбачених нормативно-правовими актами критеріїв і підтвердження відповідного статусу споживача.

Для реалізації права Споживача на зміну постачальника, Споживач повинен повідомити Постачальника про свій намір не менше ніж за 21 день до закінчення розрахункового періоду, вказавши дату або період зміни, в які буде відбуватися така зміна. За наявності розбіжностей в частині визначення обсягу спожитої електричної енергії вони підлягають врегулюванню відповідно до Кодексу комерційного обліку або в судовому порядку. До вирішення цього питання величина обсягу спожитої електричної енергії встановлюється відповідно до даних Оператора системи розподілу. Споживанням електричної енергії на умовах даної комерційної пропозиції підтверджується беззаперечна згода Споживача на збір та актуалізацію інформації щодо нього в облікових базах Постачальника, яка може бути отримана Постачальником:

- в державних реєстрах, зокрема але не виключно, в Державному реєстрі речових прав на нерухоме майно, Державному демографічному реєстрі, Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань тощо;
- в публічних застосунках, базах чи інших відкритих джерелах;
- в державних органах, органах місцевого самоврядування, інших підприємствах, установах, організаціях незалежно від їх форми власності;
- шляхом передачі Постачальником інформації, яка складає кредитну історію Споживача та на доступ Постачальника до кредитної історії Споживача в будь-якому бюро кредитних історій, а також зберігання, використання, оброблення та поширення цієї інформації бюро кредитних історій;
- з соціальних мереж, месенджерів, інших програмних продуктів.

Відмітка про підписання Споживачем комерційної пропозиції:
