



Додаток 3  
до договору про постачання  
електричної енергії постачальником  
універсальних послуг

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ  
ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ  
«ЗАКАРПАТТЯЕНЕРГОЗБУТ»

КОМЕРЦІЙНА ПРОПОЗИЦІЯ №9  
«універсальна»  
для суб'єктів господарювання, предметом  
діяльності яких є надання житлово-  
комунальних послуг населенню, установ та  
організацій, які утримуються за рахунок  
коштів (внесків) населення  
(в редакції від 01.11.2025 року)

Комерційна пропозиція ТОВ «Закарпаттяенергозбут» розроблена відповідно до Закону України «Про ринок електричної енергії» та Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених Постановою НКРЕКП від 14.03.2018р. №312 (далі – ПРРЕЕ).

Критерії, яким має відповідати споживач для можливості обрання цієї комерційної пропозиції:

- ✓ Споживач (Управитель) є учасником правовідносин у сфері надання житлово-комунальних послуг;
- ✓ Споживач (Управитель) є управителем багатоквартирних будинків;
- ✓ Споживач (Управитель) приєднався до умов договору споживача про надання послуг з розподілу електричної енергії;

| Умова                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Комерційна пропозиція                                                                                                                |                            |                               |
|------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|-------------------------------|
| 1.Територія надання універсальних послуг | В межах Закарпатської області та електричних мереж операторів систем розподілу ПрАТ «Закарпаттяобленерго» та АТ «Укрзалізниця»                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                      |                            |                               |
| 2.Ціна                                   | Для юридичної особи або колективного побутового споживача (юридична особа), створена шляхом об'єднання фізичних осіб-побутових споживачів (яка розраховується за електричну енергію за показами загального розрахункового засобу обліку в обсязі електричної енергії, спожитої для забезпечення власних побутових потреб) при розрахунку плати за спожиту електричну енергію застосовується тариф згідно Постанови НКРЕКП у порядку, затвердженому Регулятором.<br>Постачальника <a href="https://zakarpatzbut.energy/tarifi/tarifi-dlia-pobutovih-spozhyvachiv">https://zakarpatzbut.energy/tarifi/tarifi-dlia-pobutovih-spozhyvachiv</a> та в мережі Інтернет за адресою: <a href="https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/483-2019-%D0%BF#Text">https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/483-2019-%D0%BF#Text</a><br><b>ФІКСОВАНІ ЦІНИ</b><br>на електричну енергію для побутових споживачів<br>1. Фіксовані ціни на електричну енергію для побутових споживачів становлять<br>з 1 червня 2024 р. по 30 квітня 2026 р. включно: |                                                                                                                                      |                            |                               |
|                                          | Споживач                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Фіксована ціна на електричну енергію в гривнях за 1 кВт•год                                                                          |                            |                               |
|                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | без податку на додану вартість                                                                                                       | податок на додану вартість | з податком на додану вартість |
|                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Для індивідуальних та колективних побутових споживачів, а також споживачів (цілі споживання), які визначені в абзацах одинадцятому - | 3,6                        | 0,72                          |

|                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                    |      |      |
|---------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|------|------|
|                     | чотирнадцятому пункту 13 розділу XVII “Прикінцеві та перехідні положення” Закону України “Про ринок електричної енергії”                                                                                                                                                                                                             |                    |      |      |
|                     | Для індивідуальних та колективних побутових споживачів, які проживають в житлових будинках (у тому числі в житлових будинках готельного типу, квартирах), обладнаних в установленому порядку електроопалювальними установками:                                                                                                       |                    |      |      |
|                     | у період з 1 червня по 30 вересня (включно)<br>у період з 1 жовтня по 30 квітня (включно):                                                                                                                                                                                                                                           | 3,6                | 0,72 | 4,32 |
|                     | - до 2000 кВт•год спожитої електричної енергії на місяць (включно, за весь обсяг споживання)                                                                                                                                                                                                                                         | 2,2                | 0,44 | 2,64 |
|                     | - понад 2000 кВт•год спожитої електричної енергії на місяць                                                                                                                                                                                                                                                                          | 3,6                | 0,72 | 4,32 |
|                     | Для побутових споживачів, які проживають у багатоквартирних будинках, що не газифіковані і в яких відсутні або не функціонують системи централізованого теплопостачання або системи автономного теплопостачання, які використовують будь-які види енергоносіїв, крім електричної енергії, у період з 1 січня по 30 квітня (включно): |                    |      |      |
|                     | до 2000 кВт•год спожитої електричної енергії на місяць (включно, за весь обсяг споживання)                                                                                                                                                                                                                                           | 2,2                | 0,44 | 2,64 |
|                     | понад 2000 кВт•год спожитої електричної енергії на місяць                                                                                                                                                                                                                                                                            | 3,6                | 0,72 | 4,32 |
|                     | При зміні Регулятором тарифів/складових ціни на електричну енергію постачальника універсальних послуг, Постачальник застосовує при розрахунках нові тарифи/ціни з дати введення їх в дію Регулятором.                                                                                                                                |                    |      |      |
|                     | 3.Можливість застосування тарифних коефіцієнтів                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Не застосовуються. |      |      |
| 4.Обсяги споживання | Споживач (Управитель) до 01 вересня поточного року надає замовлені обсяги споживання електричної енергії на наступний рік із розбивкою по місяцям.<br>Обсяги спожитої електричної енергії Споживачем визначаються за кожний окремий розрахунковий період адміністратором комерційного обліку (оператором системи).                   |                    |      |      |

|                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>5.Розрахунковий період</b>                              | Розрахунковим періодом є календарний місяць, який починається з 01 числа місяця та закінчується в останній день місяця.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>6.Оплата за послугу з розподілу електричної енергії</b> | Споживач (Управитель) сплачує за послугу з розподілу електричної енергії через Постачальника.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>7.Можливість надання пільг, субсидій</b>                | Не надаються.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>8.Термін надання рахунку та акту</b>                    | <p>Рахунок за фактично спожиту електричну енергію надається Споживачу до 05 числа місяця, наступного за розрахунковим одним із таких способів:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- електронною поштою на адресу, вказану в заяві - приєднання;</li> <li>- факсимільним зв'язком;</li> <li>- через особистий кабінет на сайті Постачальника;</li> <li>- у відповідних структурних підрозділах Постачальника;</li> <li>- поштовим зв'язком;</li> <li>- через систему електронного документообігу М.Е.Doc;</li> </ul> <p>та вважається врученим належним чином незалежно від способу отримання.</p> <p>Підписуючи дану комерційну пропозицію Споживач бере на себе обов'язок зареєструватися в особистому кабінеті, що функціонує на сайті Постачальника за посиланням <a href="https://mypay.zakarpatzbut.energy/company/user/register">https://mypay.zakarpatzbut.energy/company/user/register</a> та відповідно користуватися таким.</p> <p>Споживач зобов'язаний отримати від Постачальника рахунок на оплату вартості спожитої електричної енергії в обраний спосіб.</p> <p>У разі якщо Споживач з тих чи інших причин не отримав рахунок обраним способом, Споживач здійснює оплату за спожиту електричну енергію за рахунком, який самостійно формує в особистому кабінеті не пізніше 10 календарного дня місяця наступного за розрахунковим. Відповідний рахунок вважається таким, що отриманий Споживачем 10 календарного дня місяця наступного за розрахунковим.</p> <p>У разі невжиття Споживачем дій щодо отримання рахунку від Постачальника, такий рахунок вважається отриманим ним належним чином 10 календарного дня місяця наступного за розрахунковим, а Споживач вважається ознайомленим з таким рахунком.</p> <p>Споживач самостійно не пізніше 10 календарного дня місяця наступного за розрахунковим отримує акт прийняття-передавання товарної продукції (далі — Акт) за розрахунковий період в особистому кабінеті на сайті Постачальника або в інший спосіб за допомогою Інтернет-сервісів (М.Е.Doc тощо).</p> <p>Споживач може отримати акт та інші документи в паперовому вигляді, звернувшись в центр обслуговування клієнтів Постачальника.</p> <p>Після отримання акта Споживач зобов'язаний впродовж 5 робочих днів підписати його та повернути Постачальнику або надати заперечення щодо нього в строк передбачений для підписання.</p> <p>Якщо Споживач не вживатиме дій для отримання акта до 10 календарного дня місяця наступного за розрахунковим або не поверне Постачальнику отриманий та підписаний з боку Споживача акт або не надасть заперечення щодо нього протягом 5 робочих днів з дня отримання, акт вважається підписаним та узгодженим сторонами.</p> <p>Сторони визнають, що електронні документи (рахунки, акти приймання-передавання товарної продукції, повідомлення про припинення постачання електричної енергії та інші) сформовані в особистому кабінеті та передані за допомогою Інтернет-сервісів є офіційними та мають таку саму юридичну силу, як і паперові.</p> |

|  |                                                                                                                                                 |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | Для нових споживачів перший рахунок на попередню оплату надається протягом 3-х днів з дати подання Споживачем заяви – приєднання Постачальнику. |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>9.Порядок оплати</b>                                                 | Оплата здійснюється Споживачем (Управителем) за фактично відпущену електричну енергію відповідно до даних комерційного обліку. Оплата фактичного рахунка Постачальника за Договором має бути здійснена Споживачем (Управителем) у строки, визначені в рахунку, протягом 5 робочих днів від дати його отримання Споживачем. Якщо Споживач не оплатив виставлений платіжний документ або оплатив його із запізненням або якщо він перебуває в стані ліквідації чи реорганізації, готується до ліквідації, Постачальник має право встановити більш короткий розрахунковий період або звернутися з вимогою щодо надання гарантій належного виконання договірних зобов'язань, а Споживач зобов'язаний задовільнити таку вимогу. Датою здійснення оплати є дата, на яку оплачена сума коштів зараховується на розрахунковий рахунок Постачальника. |
| <b>10.Спосіб оплати</b>                                                 | <p>Розрахунки за електричну енергію здійснюються виключно в грошовій формі відповідно до умов Договору, шляхом перерахування коштів:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- на поточний рахунок із спеціальним режимом використання Постачальника, вказаний у рахунку на оплату та на сайті Постачальника.</li> </ul> <p>Споживач (Управитель) не обмежується у праві здійснювати оплату за Договором через:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- банківську платіжну систему;</li> <li>- он-лайн переказ;</li> <li>- поштовий переказ;</li> <li>- в інший, не заборонений чинним законодавством спосіб.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                            |
| <b>11.Розмір пені за порушення строку оплати</b>                        | Не застосовується                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>12.Штраф за дострокове припинення договору</b>                       | Відсутній                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>13.Компенсація за недотримання комерційної якості надання послуг</b> | Компенсація за недотримання постачальником комерційної якості надання послуг надається у порядку та розмірі, визначеному Регулятором.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>14.Термін дії договору та комерційної пропозиції</b>                 | <p>Для споживачів, у яких є чинний Договір про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг, постачання електричної енергії на умовах даної комерційної пропозиції здійснюється з “__” _____ 20__ року.</p> <p>Для інших споживачів Договір набирає чинності з дати оплати рахунка, отриманого від Постачальника, або фактичного споживання будь-яких обсягів електроенергії, або набирає чинності з дня, наступного за днем отримання</p> <p>Постачальником заяви-приєднання Споживача до умов Договору про постачання електричної енергії</p>                                                                                                                                                                                                                                                                        |

|                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|--------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                              | <p>постачальником універсальних послуг, в якій повідомляється про обрання Комерційної пропозиції «Універсальна», якщо протягом трьох робочих днів Споживачу не буде повідомлено про невідповідність його критеріям обраної комерційної пропозиції.</p> <p>Договір діє до 31.12.20__ року включно, а в частині розрахунків (в т.ч. повної оплати заборгованості, включаючи штрафні санкції)- до повного їх виконання. Договір вважається щорічно продовженим на наступний календарний рік, якщо за 21 календарний день до закінчення терміну дії Договору жодна зі Сторін не заявить про припинення його дії або перегляд його умов, але в будь-якому випадку не більше ніж термін дії Договору споживача про надання послуг розподілу електричної енергії.</p> <p>Інформація про зміни даної комерційної пропозиції оприлюднюється на офіційному веб-сайті Постачальника не пізніше ніж за 20 календарних днів до строку введення відповідних змін.</p> <p>Термін дії комерційної пропозиції: з 01.01.20__ р. до 31.12.20__р. Комерційна пропозиція вважається продовженою на кожний наступний квартал, якщо не пізніше, ніж за 20 днів до кінця кварталу Постачальник не повідомив Споживача про внесення змін до комерційної пропозиції та/або викладення її в новій редакції. У випадку зміни комерційної пропозиції, Споживач має або погодитись з запропонованою Постачальником комерційною пропозицією в новій редакції (шляхом її підписання або здійснення оплати рахунку на суму, що буде розрахована відповідно до комерційної пропозиції в новій редакції) або надати письмові заперечення. Ненадання Споживачем Постачальнику письмових заперечень проти продовження договірних відносин на умовах нової комерційної пропозиції для Споживачів в новій редакції, та продовження фактичного споживання Споживачем електричної енергії – засвідчує факт погодження Споживача з комерційною пропозицією в новій редакції та прийняттям на себе нових (змінених) зобов'язальних умов.</p> |
| <p><b>15. Статус платника податку на додану вартість</b></p> | <p>У разі набуття статусу платника податку на додану вартість, Споживач зобов'язаний повідомити Постачальника протягом 10 робочих днів, шляхом направлення письмового повідомлення та копії документів, що підтверджують статус платника податку (витяг з реєстру платників ПДВ/Свідоцтва платника ПДВ) на юридичну адресу Постачальника, з одночасним направленням скан-копій документів на електронну адресу <a href="mailto:tov@zez.tolk.ua">tov@zez.tolk.ua</a></p> <p>У разі не повідомлення Споживачем Постачальника про набуття статусу платника ПДВ, <u>Споживач не має права вимагати реєстрації податкової накладної до дати надання документів, які підтверджують статус платника податку на додану вартість.</u></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

|                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>16.Інші умови</b></p> | <p>Дана комерційна пропозиція є публічною та є невід’ємною частиною Договору.</p> <p>У разі обрання іншої комерційної пропозиції, Споживач письмово повідомляє про це Постачальника.</p> <p>У разі суперечностей (невідповідності) будь-якої з умов Договору умовам, викладеним в цій Комерційній пропозиції, застосовуються умови цієї Комерційної пропозиції.</p> <p>Постачання електричної енергії споживачам, які належать до категорії захищених, здійснюється відповідно до вимог чинного законодавства України та за умови дотримання всіх передбачених нормативно-правовими актами критеріїв і підтвердження відповідного статусу споживача.</p> <p>Інформування споживача (Управителя), з яким укладено Договір, про зміни в умовах Договору, про закінчення терміну дії, зміну тарифів, суми до сплати по рахунках, виставлених згідно з умовами Договору, строки їх оплати, про відключення за несплачену заборгованість, іншу інформацію, яка стосується взаємовідносин Сторін або може бути корисною для Споживача (Управителя), може здійснюватися шляхом направлення відповідної інформації:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- через особистий кабінет Споживача (Управителя);</li> <li>- на офіційному сайті Постачальника у мережі Інтернет;</li> <li>- засобами електронного зв'язку на електронну адресу вказану у заяві-приєднання до умов договору;</li> <li>- в центрах обслуговування клієнтів.</li> </ul> |
|-----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

***Відмітка про підписання Споживачем Комерційної пропозиції:***

|                   |                          |                                                       |
|-------------------|--------------------------|-------------------------------------------------------|
|                   |                          |                                                       |
| (дата підписання) | (особистий підпис, М.П.) | (П.І.Б. уповноваженого представника/ назва Споживача) |