Додаток 3 до Договору про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЗАКАРПАТТЯЕНЕРГОЗБУТ»

КОМЕРЦІЙНА ПРОПОЗИЦІЯ №1 «універсальна» для побутових споживачів

Комерційна пропозиція ТОВ «Закарпаттяенергозбут» розроблена відповідно до Закону України «Про ринок електричної енергії» та Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених Постановою НКРЕКП від 14.03.2018р. №312 (далі – ПРРЕЕ).

Критерії, яким має відповідати споживач для можливості обрання цієї комерційної пропозиції:

- Споживач є побутовим споживачем - фізична особа, яка використовує електричну енергію для забезпечення власних побутових потреб, що не включають професійну та/або господарську діяльність;
- Споживач є власником (користувачем) об'єкта;
- Споживач приєднався до умов договору споживача про надання послуг з розподілу електричної енергії;
- наявний облік електричної енергії забезпечує можливість застосування цін (тарифів), передбачених даною комерційною пропозицією.

Умова	*Комерційна пропозиція*
Територія здійснення ліцензованої діяльності	Закарпатська область
Ціна	Постачання електричної енергії здійснюється за регульованими цінами (тарифами) на електроенергію, які розраховуються (визначаються) та доводяться до відома Споживача в порядку, затвердженому Регулятором. Ціна на електричну енергію за 1 кВт.год доступна на офіційному сайті Постачальника https://zakarpatzbut.energy/tarifi/tarifi-dlia-pobutovih-spozhivachiv в мережі Інтернет за адресою: https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/483-2019-%D0%BF#Text
	У разі наявності встановленого на об'єкті Споживача багатозонного засобу комерційного обліку електричної енергії (двозонного або тризонного) та акту параметризації, розрахунки здійснюються за тарифами, диференційованими за зонами доби, за окремо поданою заявою Споживача.
Термін надання рахунку та термін його оплати	Розрахунковий період для визначення обсягу спожитої електричної енергії становить один місяць, а саме: з 01 числа розрахункового місяця. Побутовий споживач здійснює повну оплату вартості обсягу спожитої електричної енергії один раз за фактичними показами засобів комерційного обліку електричної енергії на початку періоду, наступного за розрахунковим. Постачальник надає рахунок Споживачу до сплати із зазначенням в ньому обсягу споживання, розрахованого Оператором системи розподілу. Оплата рахунка Постачальника за Договором має бути здійснена Споживачем у строки, визначені в рахунку, але не більше ніж 10 робочих днів від дати його отримання Споживачем та не пізніше 20 календарного дня після закінчення розрахункового періоду.
Оплата за послугу з розподілу	Споживач сплачує за послугу з розподілу електричної енергії через Постачальника.
Спосіб оплати	Оплата здійснюється на поточний рахунок із спеціальним режимом використання Постачальника, зазначений у Договорі або розрахункових документах.
	Споживач не обмежується у праві здійснювати оплату за Договором через: - банківську платіжну систему; - он-лайн переказ; - поштовий переказ; - в інший, не заборонений чинним законодавством спосіб.

Розмір пені за порушення строку оплати	За внесення платежів, передбачених умовами Договору, з порушенням термінів, визначених цією комерційною пропозицією, Постачальник має право нараховувати пеню у розмірі 0,01% від суми заборгованості за кожний день прострочення платежу, враховуючи день фактичної оплати, а Споживач зобов'язаний її сплатити. Загальний розмір сплаченої пені не може перевищувати 100 відсотків загальної суми боргу. Нарахування пені починається з першого робочого дня, наступного за останнім днем граничного строку внесення платежів згідно з цим Договором.
Штраф за дострокове припинення договору	Відсутній
Можливість надання пільг, субсидій	Надаються у порядку та розмірі, визначеному чинним законодавством України.
Компенсація за недотримання комерційної якості надання послуг	Компенсація за недотримання постачальником комерційної якості надання послуг надається у порядку та розмірі, визначеному Регулятором.
Термін дії договору	Договір набирає чинності з дня, наступного за днем отримання Постачальником заяви-приєднання Споживача до умов договору про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг, та діє до моменту початку постачання електричної енергії Споживачу іншим Постачальником або до повного виконання всіх зобов'язань сторін. Договір на умовах даної комерційної пропозиції укладається на строк до 31.12.2024 включно. Договір вважається щорічно продовженим на наступний календарний рік, якщо за місяць до закінчення терміну дії Договору жодна зі Сторін не заявить про припинення його дії або перегляд його умов. Договір може бути розірвано і в інший термін за ініціативою будь-якої зі Сторін у порядку, визначеному законодавством України. Інформація про умови продовження або зміни даної комерційної пропозиції оприлюднюється на офіційному веб-сайті Постачальника не пізніше ніж за 20 календарних днів до збігу строку її дії або строку введення відповідних змін. У разі, якщо на момент подання заяви-приєднання до Договору на об'єкт Споживача було припинено/призупинено постачання електричної енергії або надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії, то Договір вважається укладеним з моменту подання заяви-приєднання, а постачання здійснюється після відновлення, у встановленому законодавством порядку, надання відповідних послуг. Договір в частині постачання електричної енергії діє виключно у межах строку дії договору Споживача про надання послуг з розподілу. Якщо в процесі виконання Договору Постачальником буде встановлено невідповідність Споживача обраній комерційній пропозиції, Споживач має обрати іншу комерційну пропозицію, про що повідомляє Постачальника шляхом надання відповідної заяви-приєднання протягом 5 робочих днів з дати отримання відповідного повідомлення Постачальника. За спірні періоди Постачальник має право здійснити перерахунок за цінами іншої комерційної пропозиції, обраної Споживачем чи визначеної Постачальником самостійно після збігу встановленого для подання заяви-приєднання строку.
Інші умови	Оператор системи розподілу, Постачальник послуг комерційного обліку та адміністратор комерційного обліку електричної енергії мають право доступу до вузла обліку електричної енергії Споживача для виконання ними своїх обов'язків відповідно до Кодексу комерційного обліку електричної енергії. Інформування Споживача, з яким укладено Договір, про зміни в умовах Договору, про закінчення терміну дії, зміну тарифів, суми до сплати по рахунках, виставлених згідно з умовами Договору, строки їх оплати, про відключення за несплачену заборгованість, щодо попередження про припинення постачання електричної енергії, іншу інформацію, яка стосується взаємовідносин Сторін або може бути корисною для Споживача, може здійснюватися шляхом направлення відповідної

	інформації: - через особистий кабінет Споживача; - на офіційному сайті Постачальника у мережі Інтернет; - засобами електронного зв'язку на електронну адресу, вказану у заяві-приєднання до умов Договору; - в центрах обслуговування клієнтів. Датою отримання попередження про припинення електричної енергії вважається дата підтвердження отримання такого в особистому кабінеті Споживача. Для реалізації права Споживача на зміну постачальника, Споживач повинен повідомити Постачальника про свій намір не менше ніж за 21 день до закінчення розрахункового періоду, вказавши дату або період зміни, в які буде відбуватися така зміна. За наявності розбіжностей в частині визначення обсягу спожитої електричної енергії вони підлягають врегулюванню відповідно до Кодексу комерційного обліку або в судовому порядку. До вирішення цього питання величина обсягу спожитої електричної енергії встановлюється відповідно до даних Оператора системи розподілу.

Відмітка про підписання Споживачем комерційної пропозиції:

_____	_____	_____
(дата підписання)	(особистий підпис, М.П.)	(П.І.Б. уповноваженого представника/назва Споживача)