

Порядок роботи Інформаційно-консультаційного центру

З метою підвищення якості обслуговування споживачів електричної енергії, оперативного реагування на звернення громадян та формування прозорого інформаційного середовища з питань постачання електричної енергії, у ТОВ «Закарпаттяенергозбут» функціонує **інформаційно-консультаційний центр по роботі зі споживачами електричної енергії** (далі – ІКЦ).

ІКЦ здійснює свою діяльність у відповідності до вимог Положення про ІКЦ, розробленого з урахуванням вимог постанови НКРЕ України від 12.03.2009р. №299, зі змінами, внесеними постановою НКРЕ України від 08.10.2009 року №1156 «Про затвердження змін до положення про інформаційно-консультаційний центр по роботі із споживачами електричної енергії».

У разі виникнення спірних ситуацій між споживачем та постачальником електричної енергії, якщо вони не будуть узгоджені шляхом переговорів між Сторонами, вони можуть бути вирішені шляхом письмового звернення до ІКЦ на адресу: **88000, м. Ужгород, пл. Жупанатська, 18.**

У той же час, відповідно до п.4 Положення про ІКЦ, у разі виникнення спірних питань між енергопостачальником та споживачами електричної енергії, з метою розгляду та розв'язання суперечностей та спірних ситуацій, створюється **Комісія ІКЦ**. До складу Комісії входять: начальник ІКЦ (який є головою Комісії ІКЦ) та представники територіальних представництв НКРЕКП і Держенергонагляду.

Отримати інформацію щодо порядку роботи Комісії ІКЦ можна за телефоном **0-800-50-59-60.**