

**Перелік основних послуг,
що надаються кол-центром електропостачальника**

Зателефонувавши до кол-центру ТОВ «Закарпаттяенергозбут» за безкоштовним багатоканальним номером телефону 0-800-50-59-60, споживачі можуть отримати інформацію щодо:

- порядку укладання договорів про постачання електричної енергії споживачу;
- процедури зміни електропостачальника;
- цін та тарифів на електроенергію;
- розрахунків за спожиту електроенергію;
- порядку розгляду скарг та звернень з питань електропостачання;
- процедури відключення/відновлення електроживлення за несплату рахунків;
- інших питань, пов'язаних з електропостачанням.

Графік роботи кол-центру електропостачальника:

- **понеділок – четвер з 08:00 до 17:00;**
- **п'ятниця з 8:00 до 16:00.**