

**Перелік основних послуг,  
що надаються кол-центром електропостачальника**

Зателефонувавши до **кол-центру ТОВ «Закарпаттяенергозбут»** за безкоштовним багатоканальним номером телефону **0-800-50-59-60**, споживачі можуть отримати інформацію щодо:

- порядку укладання договорів про постачання електричної енергії споживачу;
- процедури зміни електропостачальника;
- цін та тарифів на електроенергію;
- розрахунків за спожиту електроенергію;
- порядку розгляду скарг та звернень з питань електропостачання;
- процедури відключення/відновлення електроживлення за несплату рахунків;
- інших питань, пов'язаних з електропостачанням.

**Графік роботи кол-центру відповідає графіку роботи електропостачальника!**

**понеділок – четвер з 08:00 до 17:00**

**п'ятниця з 8:00 до 16:00**

**обідня перерва з 12:00 до 12:48**