

Звіт
Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії

за III 2021 року
(квартал)

Подають:	Терміни подання
Ліцензіати, що здійснюють господарську діяльність з постачання електричної енергії споживачу, – Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	50-й день після звітного періоду

Респондент:

Найменування ТОВ "Закарпаттяенергозбут" Код ЄДРПОУ 41999833

Місцезнаходження 88000, м. Ужгород, пл. Жупанатська, 18

(поштовий індекс, область / Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця / провулок, площа тощо.

№ будинку / корпусу, № квартири / офісу)

Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищив установлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищив установлені терміни, %
A	Б	В	1	2	3	4	5	6	7
S1	Надання даних про споживання електричної енергії споживачем (пункт 9.6.3*)	020	1	1	0	5 роб. днів	5,00	-	-
S	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 8.3.11*):	125	37	37	0	5 роб. днів	6,00	-	-
S2.1	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів	130	25	25	0	30 днів	6,96	-	-
S2.2	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобу обліку)	135	0	0	0	45 днів		-	-
S2.3	розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку на оплату	140	12	12	0	5 роб. днів	4,00	-	-
Разом		165	38	38	0	5 роб. днів	5,97	0	0,00%

* Правила роздрібного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312.

Керівник (власник)


(п.і.б.)

Н.Б.Німець

(п.і.б.)

Виконавець

Некрасова О.В.

(п.і.б.)

телефон:

(0312) 42-99-92

факс:

електронна пошта:

icc@zakarpazbut.energy