

Форма № 14-НКРЕКП-якість-постачання
(квартальна)
ЗАТВЕРДЖЕНО
Постанова НКРЕКП
12.06.2018 № 374

Звіт

Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії

за III 2022 року
(квартал)

| Подають: | | Терміни подання |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|----------------------------------|
| Ліцензіанти, що здійснюють господарську діяльність з постачання електричної енергії споживачу, – Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг | | 50-й день після звітного періоду |

Респондент: ТОВ "Закарпаттаенергозбут" Код ЄДРПОУ 41999833
Найменування 88000, м. Ужгород, пл. Жупанатська, 18
Місцезнаходження

(наштовпний індекс, область / Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця / провулок, площа тощо)

№ будинку / корпусу, № квартири (офісу)

| Код послуги | Тип послуги | Код рядка | Загальна кількість звернень | Кількість наданих послуг | Кількість ненаданих послуг | Строк виконання послуги визначений законодавством | Середній строк надання послуги | Кількість послуг, час виконання яких перевищив установлені строки | Відсоток послуг, час виконання яких перевищив установлені строки, % |
|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------------------------|--------------------------|----------------------------|---------------------------------------------------|--------------------------------|-------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|
| A | Б | B | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| S1 | Надання даних про споживання електричної енергії споживачем (пункт 9.6.3*) | 020 | 1 | 1 | 0 | 5 роб. днів | 3,00 | - | - |
| S | Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 8.3.1.1*): | 125 | 20 | 20 | 0 | | 4,05 | | |
| S2.1 | розгляд звернень/скарг/претензій споживачів | 130 | 11 | 11 | 0 | 30 днів | 4,55 | - | - |
| S2.2 | розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічний перевірок, або повідомити експертних засобів/об'єктів) | 135 | 0 | 0 | 0 | 45 днів | - | - | - |
| S2.3 | розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку на оплату | 140 | 9 | 9 | 0 | 5 роб. днів | 3,44 | - | - |
| | Разом | 165 | 21 | 21 | 0 | | 4,00 | 0 | 0,00% |

* Правила роздрібного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312.



Керівник (власник)

Н.Б. Німець (П.І.Б.)

Виконавць

Вашкеба К.І. (П.І.Б.)

телефон:

(0312) 42-99-92

факс:

електронна пошта: iss@ez.tolk.ua