

Форма № 14-НКРЕКП-якість-постачання  
(квартальна)  
ЗАТВЕРДЖЕНО  
Постанова НКРЕКПІ  
12.06.2018 № 374

**Звіт**  
**Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії**

за IV 2023 року  
(квартал)

Дієзатягати, що здійснюють господарську діяльність з постачання електричної енергії споживачу, – Національний комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	Терміни подання 50-й день після звітного періоду
Податель:	

Репондент:  
Найменування ТОВ "Закарпаттженергоб'єкт" Код ЄДРПОУ 41999833  
Місцезнаходження 880000, м. Ужгород, пл. Жупанатська, 18

(опитаний індекс: об'єкти: Автономна Республіка Крим, район: Інквасийський міський, група: Інквасийський, індекс: Інквасийський)

№ будинку/корпусу, № квартири/офісу

Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Кількість			Строк виконання послуги визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищив установлені строки		Відсоток послуг, час виконання яких перевищив установлені строки, %
			Заявлена кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг			установлені строки	перевищив	
A	B	B	1	2	3	4	5	6	7	
S1	Надання даних про споживання електричної енергії споживачем (пункт 9.6.3*)	020	0	0	0	5 роб. днів	10,29	-	-	
S	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 8.3.11*)	125	101	101	0	30 днів	11,56	-	-	
S2.1	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів	130	85	85	0	45 днів	-	-	-	
S2.2	інформація за ініціативи споживачів, повідомлення або повідомлення електричних заводів/об'єктів	135	0	0	0	5 роб. днів	3,50	-	-	
S2.3	розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку на оплату	140	16	16	0	5 роб. днів	10,29	0	0,00%	
Разом			165	101	101					

\* Правила роздрібного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312.

Керівник (власник)  
Вашкеба К.П.  
41999833  
КОД  
КАРПАТТЕНЕРГО  
ЕНЕРГО  
ЗБУТ  
УКРАЇНА

Н.Б. Німець  
(П.І.Б.)  
Виконавець  
телефон: (0312) 42-99-92  
електронна пошта: icc@zed.tolk.ua