

Звіт щодо розгляду звернень/скарг/претензій у 2025 рік

№ п/п	Тематика звернень/скарг/претензій споживачів	Загальна кількість звернень/скарг/претензій споживачів, шт.				Середній час розгляду звернення/скарги/претензії, одиниці виміру календарні дні
		Усього	Побутові	Непобутові	Від інших осіб, що не є споживачами	
1	Облік	0	0	0	0	0
2	Договір про постачання електричної енергії	4	3	1	0	8
3	Відключення за несплату рахунків	14	14	0	0	7
4	Виставлення рахунків	96	88	6	2	6
5	Ціна	7	6	1	0	5
6	Зміна постачальника	0	0	0	0	0
7	Відшкодування/компенсація	0	0	0	0	0
8	Неконкурентна поведінка	0	0	0	0	0
9	Пільги, субсидії	0	0	0	0	0
10	Інформація від споживачів про крадіжки електроенергії	0	0	0	0	0
11	Скарги на працівників компанії	1	1	0	0	6
12	Додаткові послуги споживачеві	0	0	0	0	0
13	Надання іншої довідкової інформації	238	237	1	0	12
14	Питання розподілу електричної енергії, які не стосуються електропостачальника	9	8	1	0	2
15	Звернення, які не стосуються питань електропостачання	1	1	0	0	1
Загальна кількість звернень/скарг/претензій, од.		370	360	10	2	10
Кількість звернень/скарг/претензій споживачів, на які було надіслано попередню відповідь або повідомлення про початок розгляду звернення/скарги/претензії – 351 шт.						

Інформація щодо порядку подання споживачами звернень, скарг, претензій, надання повідомлень про загрозу електробезпеки та їх розгляду розміщена в розділі «Про нас» на головній сторінці сайту ТОВ «ЗАКАРПАТТЯЕНЕРГОЗБУТ».

Переглянути інформацію можливо за посиланням: <https://zakarpatzbut.energy/rozgliad-zvernen>