

Звіт
Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії

за 1 2023 року
 (квартал)

Ліцензати, що здійснюють господарську діяльність з постачання електричної енергії споживачу, – Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	Терміни подання 50-й день після звітного періоду
--	---

Респондент:
 Найменування ТОВ "Закарпаттвенеңроубут" Код ЄДРПОУ 41999833
 Місцезнаходження 88000, м. Ужгород, ш. Жупанатська, 18

(визначити индекс, міський/лінійний/Республіка Крим, район, поштовий індекс, фізича адреса, площа приміщення, площа земельної ділянки)
 № будинку/корпусу, № квартири/лофтусу

Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищив установлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищив установлені строки, %
S1	Надання даних про споживання електричної енергії споживачем (пункт 9.6.3*)	020	2	2	0	5 роб. днів	4,50	-	-
S	Розгляд звернень/скарід/претензій споживачів (пункт 8.3.11*)	125	44	44	0	30 днів	8,05	-	-
S2.1	розгляд звернень/скарід/претензій споживачів	130	21	21	0	45 днів	12,86	-	-
S2.2	розгляд звернень/скарід/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу, аналіз об'єкта)	135	0	0	0	5 роб. днів	3,65	-	-
S2.3	розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності розрахуку на оплату	140	23	23	0	5 роб. днів	7,90	-	-
Разом			165	46	46			0	0,00%

* Правила роздрібного ринку електричної енергії, затвержені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312.

Керівник (власник)
 (підпис) 41999833
Виконавець
 Радкеба К.П.
 (ПІБ)
 (0312) 42-99-92 факс: _____
 телефон: _____

Н.В. Німець
 (ПІБ)

електронна пошта: icc@zet.tok.ua