

Звіт  
Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії

за 1 2024 року  
(квартал)

| Подано:                                                                                                                                                                                              | Терміни подання                  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|
| Ліцензіанти, що здійснюють господарську діяльність з постачання електричної енергії споживачу, –<br>Національний комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг | 50-й день після звітного періоду |

Респондент:

Найменування Тов "Закарпаттєнергообут"  
Місцезаходження 88000, м. Ужгород, пл. Жубанатська, 18  
Код ЄДРПОУ 41999833

(повний індекс, область, Автономна Республіка Крим, район, місцевий пункт, група будинків, номер поштової скриньки)

№ будинку/корпусу, № квартири/лофт(у)

| Код послуги | Тип послуги                                                                                                                                                 | Код рядка | Задіяна кількість звернень | Кількість наданих послуг | Кількість ненаданих послуг | Строк виконання послуги визначений законодавством | Середній строк надання послуги | Кількість послуг, час виконання яких перевищив установлені строки | Відсоток послуг, час виконання яких перевищив установлені строки, % |
|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|----------------------------|--------------------------|----------------------------|---------------------------------------------------|--------------------------------|-------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|
| A           |                                                                                                                                                             | B         | 1                          | 2                        | 3                          | 4                                                 | 5                              | 6                                                                 | 7                                                                   |
| S1          | Надання даних про споживання електричної енергії споживачем (пункт 9.6.3*)                                                                                  | 020       | 2                          | 2                        | 0                          | 5 роб. днів                                       | 4,00                           | -                                                                 | -                                                                   |
| S           | Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 8.3.11*)                                                                                                 | 125       | 171                        | 171                      | 0                          | 30 днів                                           | 11,39                          | -                                                                 | -                                                                   |
| S2.1        | розгляд звернень/скарг/претензій споживачів                                                                                                                 | 130       | 156                        | 156                      | 0                          | 45 днів                                           | 12,05                          | -                                                                 | -                                                                   |
| S2.2        | розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічне перевірочне або інше дослідження, забори об'єкта) | 135       | 0                          | 0                        | 0                          | 5 роб. днів                                       | 0,00                           | -                                                                 | -                                                                   |
| S2.3        | розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку на оплату                                                                                   | 140       | 15                         | 15                       | 0                          | 5 роб. днів                                       | 4,47                           | -                                                                 | -                                                                   |
|             | всього                                                                                                                                                      | 165       | 173                        | 173                      | 0                          |                                                   | 11,30                          | 0                                                                 | 0,00%                                                               |

\* Правила роздрібного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312.

Керівник (власник) Н.В. Німець (П.І.Б.)  
Виконавець  
телефон: (0312) 42-99-92 факс:  
електронна пошта: [ic@zet.tok.ua](mailto:ic@zet.tok.ua)

