

Звіт
Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії

за _____ IV _____ 2025 року
(виправити)

Ліцензати, що здійснюють господарську діяльність з постачання електричної енергії споживачу, – Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	Терміни подання 50-й день після звітного періоду
--	---

Респондент:
Найменування: ТОВ "Закарпаттгенергоб'єкт"
Місцезнаходження: 88000, м. Ужгород, пл. Жупанатська, 18
Код ЄДРПОУ: 41999833

(виштовпувати індекс, обласний, Автономна Республіка Крим, район, місцевий пункт, фізичні адреси, вулиця тощо.)

Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Затягнута кількість звернень			Кількість наданих послуг			Строк виконання послуги визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищив установлений строк	Відсоток послуг, час виконання яких перевищив установлений строк, %
			В	1	2	2	3	4				
A	Надання даних про опоживання електричної енергії споживачем (пункт 9.6.3*)	020	2	2	0	0	5 роб. днів	3,00	-	-	-	
S	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 8.3.11*)	125	63	63	0	0	30 днів	8,76	-	-		
S2.1	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення вважалося здійсненою технічною послугою, або поданою активами, вважалося)	130	52	52	0	0	45 днів	10,21	-	-		
S2.2	розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку на оплату	135	0	0	0	0	5 роб. днів	0,00	-	-		
S2.3	Разом	140	11	11	0	0	8,58	1,91	-	-		
		165	65	65	0	0		8,58	0	0,00%		

* Правила роздрібного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312.

Керівник (власник)
(підпис)
Виконавець
Вашкеба К.П.
(П.І.Б.)
Телефон: (0312) 42-99-92
Факс: _____

Ю.Б.Федько
(П.І.Б.)
електронна пошта: юв@leg.tolk.ua

