

II. Інформація щодо кількості звернень (замітів) у розрізі категорій споживачів

№ з/п	Назва теми	Код ринка	Інформація щодо кількості звернень/замітів, од.									Усього
			Кількість зареєстрованих звернень (окрім скарг та претензій) протягом звітного періоду в розрізі категорій споживачів									
			З них за категоріями споживачів, од.									
Усього	побутові	індивідуальні	у т.ч. фізичні	комерційні	непобутові	у т.ч. мали підприємстві	у т.ч. зацікавлені	у т.ч. члени	Усього			
А	Б	В	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
1	Облік	165	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
2	Договір про постачання електричної енергії	170	9	9	9	0	0	0	0	0	0	
2.1	Узагодіний договір	175	2	2	2	0	0	0	0	0	0	
2.2	Залиг договори	180	1	1	1	0	0	0	0	0	0	
2.3	Неповна інформація в договорі	185	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
2.4	Розірвання договору	190	3	3	3	0	0	0	0	0	0	
2.5	Корекція умов оплати	195	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
2.6	Стороки підписання договору після подання заяви	200	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
2.7	Інше	205	3	3	3	0	0	0	0	0	0	
3	Відключення за несплату рахунків	210	24	24	24	0	0	0	0	0	0	
4	Відключення за несплату рахунків	215	99	98	98	0	0	0	0	0	0	
4.1	Неповністю виставлений рахунок	220	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
4.2	Неповністю виставлений рахунок	225	1	1	1	0	0	0	0	0	0	
4.3	Заборогованість за рахунком	230	56	55	55	1	0	0	0	0	0	
4.4	Інше	235	42	42	42	0	0	0	0	0	0	
5	Ціна	240	5	5	5	0	0	0	0	0	0	
5.1	Залиг ціни	245	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
5.2	Неправильна ціна	250	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
5.3	Продовольчі ціни (неповністю або повністю визначення ціни)	255	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
5.4	Інше	260	5	5	5	0	0	0	0	0	0	
6	Залиг постачальника	265	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
7	Відшкодування компенсацій	270	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
7.1	Відшкодування завдань збитків	275	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
7.2	Компенсація за недотримання гарантованих стандартів якості послуг	280	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
8	Некоректна поведінка	285	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
9	Платі, субсидії	290	3	3	3	0	0	0	0	0	0	
10	Інформація від споживачів про якість електроенергії	295	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
11	Сварги на правління компанії	300	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
12	Додаткові послуги споживачів	305	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
13	Надання швидкої довідкової інформації	310	337	337	337	0	0	0	0	0	0	
14	Питання розподілу селекційної енергії, які не стосуються електропостачальника	315	10	9	9	0	0	0	0	0	0	
15	Звернення, які не стосуються питань електропостачання	320	1	1	1	0	0	0	0	0	0	



Ю.Б.Федюк (ПІБ)
 К.П.Вашкеба (ПІБ)
 (0312) 42-99-92
 icc@zeez.tolk.ua

Керівник суб'єкта господарювання
 Виконавець
 Телефон:
 Факс:
 Електронна пошта: