

№ з/п	Назва теми	Код ринку	Інформація щодо кількості записів/данних, од.								Усього
			Кількість зареєстрованих записів (окрім серії та претестів) протягом звітного періоду в розрізі категорії споживачів								
			З них за категоріями споживачів, од.								
Усього	побутові	індивідуальні	у м. ч. окремі	колективні	непобутові	у м. ч. мали	у м. ч. захищені	Усього			
1	2	3	4	5	6	7	8	9			
A	B	B	1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	Облік	165	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	Договори про постачання електричної енергії	170	4	3	0	0	0	1	1	0	0
2.1	Укладення договорів	175	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.2	Зміна договорів	180	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.3	Норми інформації в документах	185	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.4	Розширення договорів	190	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.5	Корекції/зміни окладів	195	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.6	Сторони відшкодування вимог після подання заяви	200	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.7	Інше	205	4	3	0	0	0	1	1	0	0
3	Відкриття записів/данних	210	13	13	0	0	0	0	0	0	0
4	Виставлення рахунків	215	92	86	0	0	0	6	5	0	0
4.1	Неповільно виставлений рахунок	220	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4.2	Неповільно виставлений рахунок	225	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4.3	Задержаність за рахунком	230	72	69	0	0	0	3	3	0	0
4.4	Інше	235	20	17	0	0	0	3	2	0	0
5	Ціна	240	7	6	0	0	0	1	1	0	0
5.1	Зміна ціни	245	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5.2	Неповільно ціна	250	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5.3	Прозорість ціни (неповільно або свідомість вичислення ціни)	255	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5.4	Інше	260	7	6	0	0	0	1	1	0	0
6	Зміна постачальника	265	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	Відшкодування/компенсація	270	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7.1	Відшкодування завдань збитків	275	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7.2	Компенсація за недотримання зобов'язань стандартних умов/умов	280	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	Неповільно інформація	285	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	Питання, суб'єкти	290	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10	Інформація від споживачів про якість електроенергії	295	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11	Сторони на правочинних випадках	300	0	0	0	0	0	0	0	0	0
12	Додавання послуг/споживачів	305	0	0	0	0	0	0	0	0	0
13	Надання нової довідкової інформації	310	236	235	0	0	0	1	1	0	0
14	Питання розподілу електричної енергії, які не стосуються електропостачальника	315	7	7	0	0	0	0	0	0	0
15	Записи, які не стосуються питань електропостачання	320	1	1	0	0	0	0	0	0	0

Керівник Служби послужбових стосунків з клієнтами
Виконавця

Телефон: 41999833
Факс:
Електронна пошта:



Ю.Б.Фельдман
(ПІБ)
К.П.Ванкава
(ПІБ)

(0312) 42-99-92
срп@zse.zak.com