

**Звіт**  
**Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії**

за II 2023 року  
(квартал)

Ліцензіати, що здійснюють господарську діяльність з постачання електричної енергії споживачу, – Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	Терміни подання 50-й день після звітного періоду
---	---

**Респондент:** ТОВ "Закарпаттженергозбут" Код ЄДРПОУ 41999833  
 Найменування 88000, м. Ужгород, пл. Жупанатська, 18  
 Місцезаходження (потомний індекс, область, Автономія Республіки Крим, район, населений пункт, органця проживаюч, казнач. місце,

*№ будинку/корпусу, № квартири/кабінету)*

Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Кількість			Строк виконання послуги внаслідок винятковий законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищив установлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищив установлені строки, %
			Заявлена кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг				
A		B	1	2	3	4	5	6	7
S1	Надання даних про споживання електричної енергії споживачем (пункт 9.6.3*)	020	0	0	0	5 роб. днів	8,80	-	-
S	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 8.3.11*):	125	71	71	0	30 днів	12,50	-	-
S2.1	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення розгляд звернень/скарг/претензій споживачів здійснюється заочно)	130	40	40	0	45 днів	-	-	-
S2.2	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення розгляд звернень/скарг/претензій споживачів здійснюється особисто)	135	0	0	0	5 роб. днів	4,03	-	-
S2.3	розгляд звернень споживачів щодо дотримання вимог законодавства на опитування	140	31	31	0	8,80	8,80	0	0,00%
	<b>Разом</b>	165	71	71	0				

\* Правляча роздрібного ринку електричної енергії затвердила подкажовою НКРЕКП від 14 Березня 2018 року № 312.

**В.о. директора**  


**М.Б.Мелвельська**  
(П.І.Б.)

**Виконавець** Вашкеба К.П.НА (П.І.Б.)  
 телефон: (0312) 42-99-92 факс: \_\_\_\_\_ електронна пошта: icc@zget.tolk.ua